

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dcrsports.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen wij deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitzonderingen retourneren

Alle producten die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de de consument.

Garantie

Wij doen ons uiterste best om onze producten in topconditie aan u te leveren. Mocht er onverhoopt toch iets zijn: denk aan fabricage fout, materiaal fout of iets anders. Laat het ons dan weten. Indien het gebrek binnen de garantie valt (wettelijke garantie geldt), dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dan is dat geen enkel probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met info@dcrsports.nl. Wel komen de kosten voor terugzending van het product voor uw rekening.

Identiteit ondernemer

DCR Sports
Melis Stokelaan 1466
2541 ER Den Haag
info@dcrsports.nl
06-41839435
KVK-nummer: 70780803
BTW-nummer: NL144809540B02

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)



— Aan
DCR Sports
Melis Stokelaan 1466
2541 ER Den Haag
info@dcrports.nl
06-41839435

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (----/----/----):

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (----/----/----):

— Naam consument :

— Adres consument :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(----/----/----):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

